

Algemene voorwaarden van

ForYourSuccesOnly

Opgemaakt te Nijmegen, 24 mei 2016.

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ForYourSuccesOnly: M.A.S. Breepoel, handelend onder de naam ForYourSuccesOnly te Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62660276.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan ForYourSuccesOnly voor het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten.

Overeenkomst (opdracht): de tussen ForYourSuccesOnly en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarbij ForYourSuccesOnly op verzoek en ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of diensten levert (de opdracht).

1. TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden, zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met ForYourSuccesOnly, alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, en op iedere overige rechtsverhouding waarbij ForYourSuccesOnly bij betrokken is of raakt.

2. OFFERTES, OPDRACHTBEVESTIGINGEN EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

- a. Offertes, in welke vorm dan ook zijn gebaseerd op de bij ForYourSuccesOnly beschikbare informatie en zijn vrijblijvend tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevat.
- b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging door ForYourSuccesOnly is ontvangen en geaccepteerd, of bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de werkzaamheden en/of diensten door de opdrachtgever.
- c. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. Aanvaarding van wijzigingen in bestaande opdrachten is slechts rechtsgeldig, indien deze aanvaarding schriftelijk is geschied.
- d. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is een opdracht niet aan een bepaald tijdsbestek gebonden.
- e. Wanneer een overeenkomst wordt uitgevoerd namens meer dan één opdrachtgever, dan is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

3. GEGEVENS VERSTREKKEN DOOR OPDRACHTGEVER

- a. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en ForYourSuccesOnly al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in, dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht en dat inzage wordt verleend in alle documenten en gegevens, die voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
- b. Indien de opdrachtgever haar verplichtingen onder a. niet nakomt, heeft ForYourSuccesOnly het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat de op haar rustende (betalings)verplichtingen correct en tijdig na te komen.
- c. Indien ForYourSuccesOnly bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van de opdrachtgever en vindt vertraging in de aanlevering van die informatie en/of gegevens plaats, dan wordt de leveringstermijn verlengd met tenminste die termijn waarop de vertraging van toepassing is.

4. WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- a. ForYourSuccesOnly bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. ForYourSuccesOnly heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering wordt vorm gegeven.
- b. Het tijdsbestek waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, zal in overleg worden overeengekomen. Voor zover een (op)leveringstermijn is overeengekomen is deze indicatief en betreft dit uitdrukkelijk geen fatale termijn.
- c. Het is ForYourSuccesOnly toegestaan om ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst een of meer derden in te schakelen.

5. GEHEIMHOUDING

- a. ForYourSuccesOnly is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b. In geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt ForYourSuccesOnly zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
- c. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, ForYourSuccesOnly gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ForYourSuccesOnly zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechte erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ForYourSuccesOnly niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6. DECLARATIEBEDRAG EN KOSTEN

- a. Alle tarieven exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- b. De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
- c. De tariefsaanpassing zal per 1 november van ieder jaar worden medegedeeld ten einde de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.
- d. Het bedrag aan vergoeding dat in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van ForYourSuccesOnly.
- e. Werkzaamheden zullen op basis van het aantal gewerkte uren tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij ForYourSuccesOnly gebruikelijke methoden.
- f. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is dat ForYourSuccesOnly reis- en/of verblijfkosten maakt, komen deze geheel ten laste van de opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen.
- g. ForYourSuccesOnly zal aan het einde van iedere maand (tenzij anders overeengekomen) aan opdrachtgever een declaratie voor de in die maand verrichte werkzaamheden doen toekomen.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- a. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, inclusief btw, contant of op een op de factuur aangegeven bankrekening.
- b. Bezwaren van opdrachtgever tegen een factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- d. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De genoemde incassokosten belopen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,00.

8. AANSPRAKELIJKHEID

ForYourSuccesOnly is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of in verband met de (beoogde) dienstverlening, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid.

9. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Een overeenkomst voor een trainings- of coachingstraject kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd.
- b. ForYourSuccesOnly heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- c. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- d. ForYourSuccesOnly is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

10. TEKORTKOMINGEN – AFSPRAKEN VERZETTEN

- a. ForYourSuccesOnly behoudt zich het recht voor afspraken – zonder schadeplichting jegens opdrachtgever te worden - af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving, dan wel enige andere van buiten komende oorzaak waarop zij geen invloed heeft, maar waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. ForYourSuccesOnly behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten – zonder schadeplichting jegens opdrachtgever te worden - in het geval cursussen en trainingen voor haar op het gebied van coaching en persoonlijke groei.
- c. Opdrachtgever kan een afspraak tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos afzeggen of verplaatsen. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is ForYourSuccesOnly gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken in rekening te brengen. Indien opdrachtgever niet aanwezig is voor geplande afspraak, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door ForYourSuccesOnly verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, boeken, teksten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van ForYourSuccesOnly worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door ForYourSuccesOnly worden gebruikt, zowel boeken welke door ForYourSuccesOnly zijn geleverd zijn te beschouwen als werken in de zin van Art. 1 van de Auteurswet.

12. KLACHTENPROCEDURE

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan ForYourSuccesOnly. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ForYourSuccesOnly in staat is adequaat te reageren.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal ForYourSuccesOnly de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien een klacht ongegrond is, is opdrachtgever gehouden om de tijd die gepaard is gegaan met het onderzoek naar en de afhandeling van de (ongegrond) klacht conform de gebruikelijk door ForYourSuccesOnly gehanteerde tarieven dienen te vergoeden.
- c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ForYourSuccesOnly slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

13. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.